

- (c) Evito el uso de ayudas audiovisuales porque ellas hacen que la atención no se centre en mí como orador.
16. Cuando veo la necesidad de un cambio en el sistema ~~(a) Tomo la iniciativa y procedo en una forma responsable.~~
- (b) Pongo la situación en manos de mi supervisor.
- (c) Siento que en el largo plazo es mejor dejar las cosas como están.

## I

17. Conclibo la información como
- ~~(a) Una ciencia.~~
- ~~(b) Un recurso económico.~~
- (c) Una forma de lograr poder.
18. En el manejo de información, prefiero
- (a) Información en carteleras.
- ~~(b) Información indexada.~~
- ~~(c) Información secreta.~~
19. El gerente exitoso sabe cómo
- ~~(a) Administrar la información.~~
- ~~(b) Manipular la información.~~
- (c) Filtrar la información.
20. La tarea que más me gusta al entenderme con información es
- (a) Recogerla.
- ~~(b) Canalizarla.~~
- ~~(c) Sintetizarla.~~
21. La información más confiable es aquella que viene de
- ~~(a) Un computador.~~
- ~~(b) Registros del gobierno.~~
- (c) Entrevistas.
22. Siento que cuando le doy información a un cliente, debo
- (a) Filtrar lo que considero información irrelevante.
- ~~(b) Dar al cliente la información que he recogido.~~
- ~~(c) Dar la mínima cantidad necesaria para una decisión.~~
23. Creo que una persona que desea información en una organización debe
- ~~(a) Pagar por el servicio de información.~~
- (b) Obtener la información como parte de un gasto administrativo.

- ~~(c) Pagar solo por la cantidad de información que se encuentre.~~
24. La clase de información con la que menos deseo tener que entenderme es
- ~~(a) Datos sobre comercialización.~~
- ~~(b) Información científica y técnica.~~
- (c) Registros de personal.
25. Creo que una organización debe tener
- (a) Un lugar al cual acudir en busca de información.
- (b) Centros independientes para información de comercialización, información técnica, etc.
- ~~(c) Adquisición centralizada de información pero descentralización descentralizada.~~
26. Los centros de información en las empresas y el gobierno deben estar
- ~~(a) Abiertos a todos los empleados.~~
- (b) Solo a disposición de empleados profesionales.
- (c) Restringidos al personal administrativo.
27. Cuando las personas solicitan información siento que debo
- (a) Darles lo que solicitan.
- ~~(b) Preguntarles por qué desean la información para poder distinguir entre lo que desean y lo que necesitan.~~
- (c) Solicitar que la necesidad sea expresada antes de revelar la información.
28. Considero los centros de información en una organización como
- (a) Centros de utilidades.
- (b) Centros de costos.
- ~~(c) Centros de poder.~~
29. Cuando no tengo acceso a la información que un cliente desea
- ~~(a) Lo refiero al sitio donde está la información.~~
- (b) Le digo que la información es inaccesible.
- (c) Le doy el nombre de un individuo que trabaja en esa área.
30. Creo que las decisiones deben basarse en
- (a) Información.
- (b) Información e intuición.
- ~~(c) Información y experiencia.~~